



**ОТДЕЛ ПО ВОПРОСАМ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЗНЕСЕНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ.**

**ПРИКАЗ**

от 18.10.2025 года.

№ 34 А

Об утверждении Плана мероприятий по  
улучшению качества работы учреждений  
культуры по результатам НОК

На основании проведенной в августе 2025 года оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Вознесенского муниципального округа, с целью улучшения качества услуг учреждений культуры

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры Вознесенского муниципального округа по устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе проведенной независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Вознесенского муниципального района в 2025 году (Приложение).
2. Консультанту отдела по вопросам культуры, спорта и молодежной политики администрации Вознесенского муниципального округа - Спиряевой Татьяне Викторовне разместить данный План на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

Заведующий отделом

*Н. М. Ломтева*

Н.М.Ломтева

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Вознесенского муниципального округа Нижегородской области в 2025 году.

№	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
Открытость и доступность информации об организации							
	МБУК «Вознесенский историко-краеведческий музей»	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Режим, график работы организации культуры Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличие и функционирование данной информации	1 квартал 2026 г.	Сазонова Е.Н. директор МБУК «ВИКМ»		

		Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)					
	МБУ «Вознесенский районный Дом культуры»»	Наличие и функционирование электронной почты Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на	Размещение информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность на официальном сайте учреждения культуры согласно выявленным недостаткам. Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	1 квартал 2026 г.	Кундышев Н.Н., директор МБУ «ВРДК»		

		услуги (при наличии платных услуг)* Материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
	МБУ «Вознесенская централизованная библиотечная система»	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	1 квартал 2023 г.	Кунавина В.Н. директор МБУ «ВЦБС»		
	МБУК «Вознесенский центр народных ремесел»	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее	Обеспечить на официальном сайте организации культуры наличие и функционирование данной информации	1 квартал 2026г.	Горюнова О.Е. директора МБУК «ВЦНР»		

		руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Материально-техническое обеспечение предоставления услуг					
Доступность услуг для инвалидов							
	МБУК «Вознесенский историко-краеведческий музей»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.	2026-2028гг.	Сазонова Е.Н. директор МБУК «ВИКМ»		
	МБУ «Вознесенский районный Дом	Наличие выделенных стоянок для	По мере возможности оборудовать территории,	2025-2028 гг.	Кундышев Н.Н., директор МБУ		

	культуры»»	<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.</p>		«ВРДК»		
--	------------	--	---	--	--------	--	--

		(возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
	МБУ «Вознесенская централизованная библиотечная система»	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.	2026-2028 гг.	Кунавина В.Н. директор МБУ «ВЦБС»		
	МБУК «Вознесенский центр народных ремесел»	Оборудование входных групп пандусами или подъемными	По мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и	2025-2028гг.	Горюнова О.Е.. директора МБУК «ВЦНР»		

		<p>платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводч</p>	<p>помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с выявленными недостатками.</p>				
--	--	---	---	--	--	--	--



		ика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
--	--	---	--	--	--	--	--